



● **Prensa oharra**

# Urbideren izenean egiten ari diren iruzurrezko deien gaineko ohartarazpena

## **Urbidetik herritarrei ohartarazi nahi diegu iruzur egiten saiatu direla.**

Pertsona batzuek telefono-dei batzuk jaso dituzte Urbideren izenean uraren egoerari buruzko inkesta bat egiteko (kloroa, karea, etab.), ur-iragazkiak saltzen saiatzeko.

**Urbidek ez ditu halako inkestak egiten eta ez du salmenta-kanpainarik.**

Ez du inolaz ere gomendatzen produkturik erostea. Segurtasuna bermatzeko, Urbidetik iruzur-saiakera horien aurrean adi egotea gomendatzen dugu: halako deiren bat jasotzen baduzue, **ez eman datu pertsonalik eta ez egin ordainketarik.**



● Nota de prensa

# Alerta sobre llamadas fraudulentas en nombre de Urbide

**Desde Urbide queremos alertar a la población sobre un intento de fraude.**

Algunas personas han recibido llamadas telefónicas en nombre de Urbide para hacer una encuesta sobre el estado del agua (cloro, cal, etc), tratando de vender filtros de agua.

**Urbide no realiza encuestas de este tipo ni campañas de ventas.**

En ningún caso recomendamos la compra de ningún tipo de producto. Para garantizar la seguridad, desde Urbide se aconseja tener precaución frente a estos intentos de estafa: si se recibe una llamada de este tipo, es conveniente **no proporcionar ningún dato personal ni realizar ningún pago.**